

# Вопросы и ответы по программному обеспечению Color+

Yatu| 2022.05



Product Series  
1K Basecoat  
2K Topcoat

Target color

Search result

MFR	Color code	Grain Rank
		ALL
Statu	Score	Shape val
<input checked="" type="checkbox"/>	0.4 -> 0.08	0.0075
<input checked="" type="checkbox"/>	0.37 -> 0.25	0.0178
<input checked="" type="checkbox"/>	0.42 -> 0.23	0.0202
<input checked="" type="checkbox"/>	0.29 -> 0.12	0.0207
<input checked="" type="checkbox"/>	0.3 -> 0.17	0.0407
<input type="checkbox"/>	0.52	0
<input type="checkbox"/>	0.53	0
<input type="checkbox"/>	0.55	0
<input type="checkbox"/>	0.58	0
<input type="checkbox"/>	0.59	0
<input type="checkbox"/>	0.62	0

MFR

Hyundai

Jeep

Fiat

Opel

Chrysler

Opel

Ford

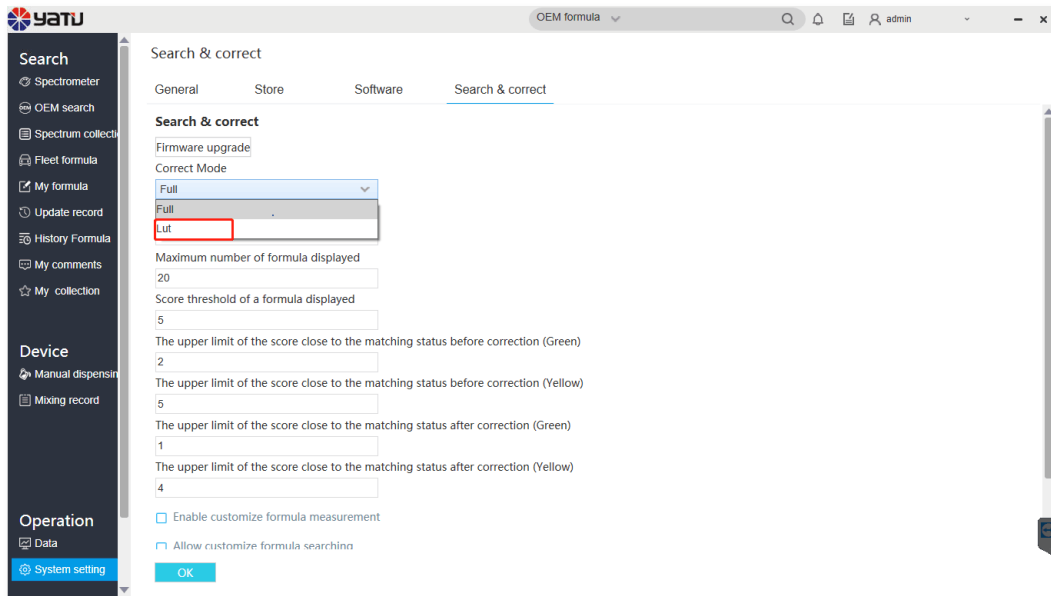
Chrysler

FAW Car

Fiat

Вопрос: Каковы правила последовательностей расположения в программе Color+ после коррекции цвета?

Ответ: Что касается последовательности после коррекции цвета, если оценка  $>1$ , она будет упорядочена по количеству баллов; в противном случае будет упорядочена по значению формы, как показано ниже:

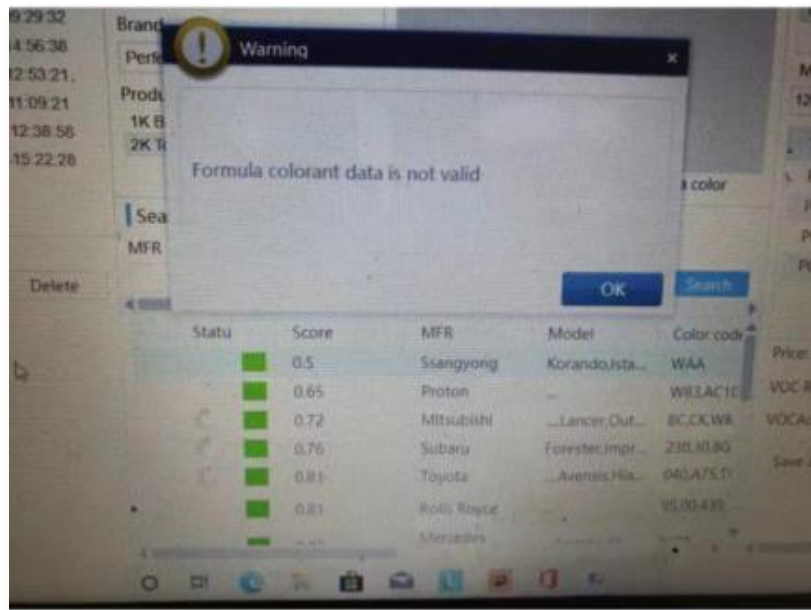


Вопро: Какой режим стоит выбрать в программе Color+? Есть ли в них отличия? Какой режим по умолчанию?

Ответ: Что касается настройки правильного режима, в основном он делится на полный режим Full и режим Lut. Lut по умолчанию используется для коррекции цвета.

В соответствии с принципом цветокоррекции PerfeMatch™, по сравнению с режимом Lut, полный режим имеет лучший корректирующий эффект, но более медленную скорость коррекции.

Хотя после проверки, проведенной нашим отделом разработки цветов, было обнаружено, что режим Lut также работает хорошо, и наша система постоянно использует режим Lut.



**Вопрос:** Почему во время цветокоррекции появляется подсказка, как показано ниже? Какие есть способы решить это?

**Причина:** Очень вероятно, что формула, которую нужно исправить, не имеет записи пластины градиента.

**Решение:**

Проверьте, существуют ли файлы базы данных градиентной пластины по адресу сохранения: C:\ProgramData\SanTint\AutoPaint\UserData\Data\Xrite  
 2) Если клиент считает, что некоторые формулы цвета не могут быть исправлены, предоставьте снимок экрана с формулой, а затем проверьте, есть ли у тонеров с формулой данные градиентной пластины или нет.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Тонеры без записей данных градиентной пластины не могут быть исправлены.

OEM Color code

OEM Color cod Color chips Advanced Search

Search standard

Color code MFR Model Color name Yata No. Source

Search

Clear

Brand must show it

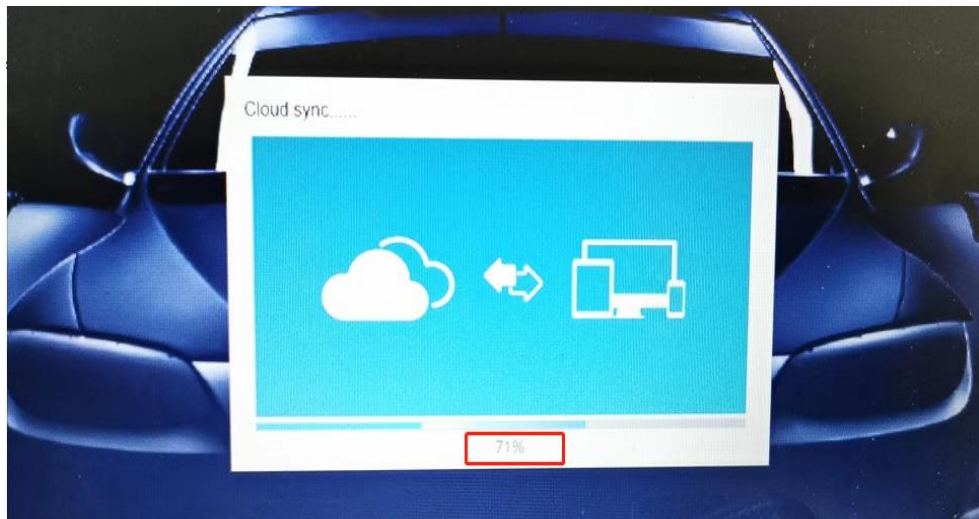
Search result

Product Series	MFR	Color code	Coat	Model	Color name	Year	Color chips	Yata No.	Color group	Source	Parts	Grain Rank	Formulation Source
1K Basecoat	Hyundai	3K	Solid	...Schata,De...	Black	2006-2008	HYU00078		Black	USA,IMEA,AP,AC	Grille	0	Official Formula
2K Topcoat	Hyundai	TZ	pearl 2C	...Marru,Acc...	Cabernet Red	2000-2013	HYU00454		Red	USA,IMEA,AP,AC	Main	5	Official Formula
	Hyundai	TB	pearl 2C	...Centennial...	Royal Blue	2000-2015	HYU00464		Blue	USA,IMEA,AP,AC	Main	3	Official Formula
	Hyundai	ZT	metallic 2C	...Centennial...	Champagne Beige	2000-2013	HYU00485		Beige	USA,IMEA,AP,AC	Main	4	Official Formula
	Fiat	235,235V...	metallic 2C	124 Spider	Aluminium	2011-2018	FIAT01378		Grey	USA,IMEA,AP,AC	Main	5	Official Formula
	GMC	424C,G15,W...	pearl 2C	...Savana,Se...	Blue Steel	2017-2019	NA0100028	GMC001314	Blue	USA,IMEA,AP,AC		3	Official Formula
	Chevrolet	424C,G15,W...	pearl 2C	...Crude,Avr...	Blue Steel	2017-2019	NA0100028	CHE001315	Blue	USA,IMEA,AP,AC		3	Official Formula
	Cadillac	424C,G15,W...	pearl 2C	...XTS	Blue Steel	2017-2019	NA0100028	CAD001316	Blue	USA,IMEA,AP,AC		3	Official Formula
	Changan	...	metallic 3C	Duchang Z6	Quantum Grey	2012-2012		CH4016165	Grey	USA,IMEA,AP,AC		4	Official Formula
	Exeed	...	pearl 2C	Lantour Low	Grey	2021-2021		EX616178	Grey	USA,IMEA,AP,AC		4	Official Formula
	Hyundai	370	M-Pr 2C	...Vantrol,Cl...	Orange	2020-2021		HO016179	Orange	USA,IMEA,AP,AC		4	Official Formula
	Byd Auto	BYD	metallic 3C	Qin	Red Emperor Red	2011-2021		BYD016180	Red	USA,IMEA,AP,AC		6	Official Formula
	Hangshui Auto Co	...	pearl 2C	Rafine S4	Lafar Red	2020-2020		HA016181	Red	USA,IMEA,AP,AC		2	Official Formula
	Chery	...	M-F 2C	Tiankun G644	Asp.	2011-2021		CH4016183	Grey	USA,IMEA,AP,AC		4	Official Formula
	Trumpchi	A15	pearl 2C	...	Pearl White	2011-2021		TR4016186	White	USA,IMEA,AP,AC		0	Official Formula
	Jaguar	...	pearl 2C	XEL	Oxford Blue Pearl	2020-2020		JAG016194	Blue	USA,IMEA,AP,AC		3	Official Formula
	Guomao Honda	NA0100028	Solid	Verde	Trento Verde	2011-2011		GM4016193	White	USA,IMEA,AP,AC		0	Official Formula

Вопрос: Почему клиент не может запросить записи OEM-формул после синхронизации данных?

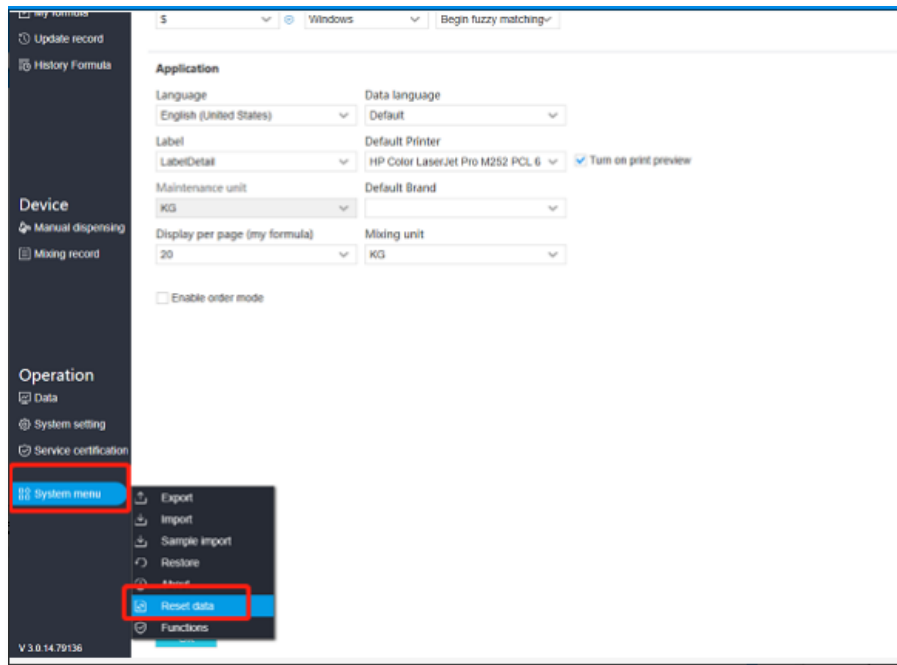
Причина: не удалось синхронизировать данные из-за проблем с сетью или сервером.

Решение: Если после синхронизации данные не найдены, проверьте, нет ли контента в раскрывающемся списке брендов, как показано на скриншоте слева:



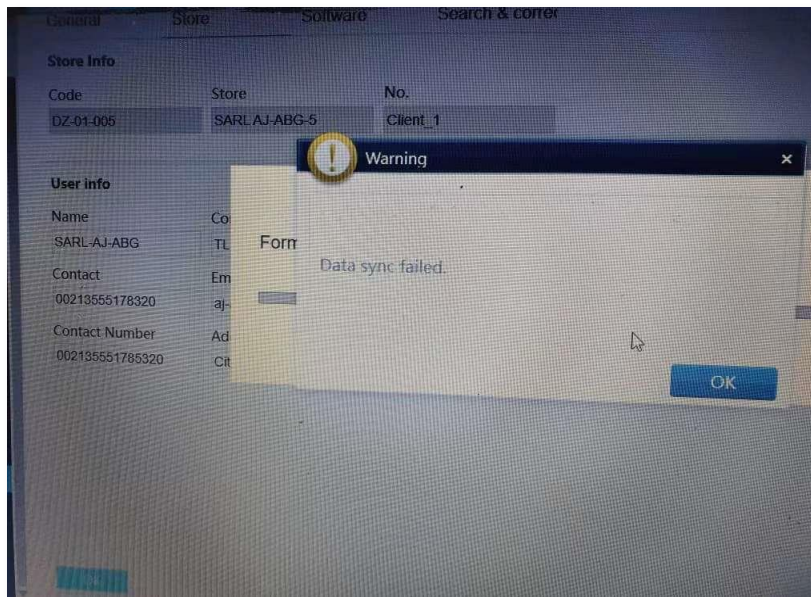
Перезапустите программное обеспечение, если отображается неполный процент синхронизации данных.

Синхронизация прошла успешно при полной загрузке; в противном случае синхронизация не удалась.



Если данные по-прежнему не найдены, нажмите «Системное меню», затем «Сбросить данные», как показано на скриншоте слева:

Если после двух вышеуказанных шагов данные по-прежнему не найдены, обратитесь за помощью в ИТ-отдел Yatu.

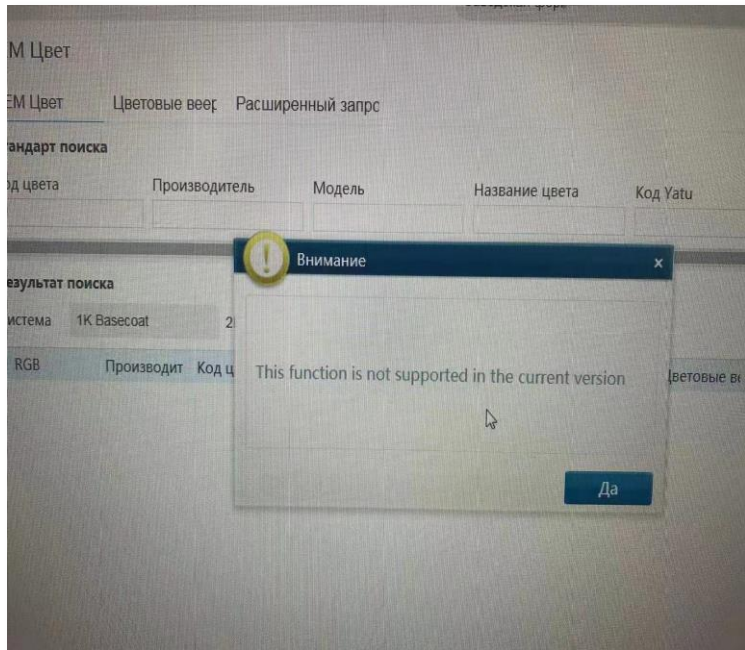


Вопрос: Почему во время синхронизации данных появляется предупреждение, показанное на рисунке слева?

Причина: не удалось синхронизировать данные из-за проблем с сетью или сервером.

Решение: после перезагрузки, если ошибка все еще существует, пожалуйста 1) предоставьте ИТ-отделу Yatu учетную запись Teamview клиента для удаленного решения этой проблемы 2) если проблему можно решить удаленным доступом, то ИТ-отдел Yatu проверит и обновит программное обеспечение.

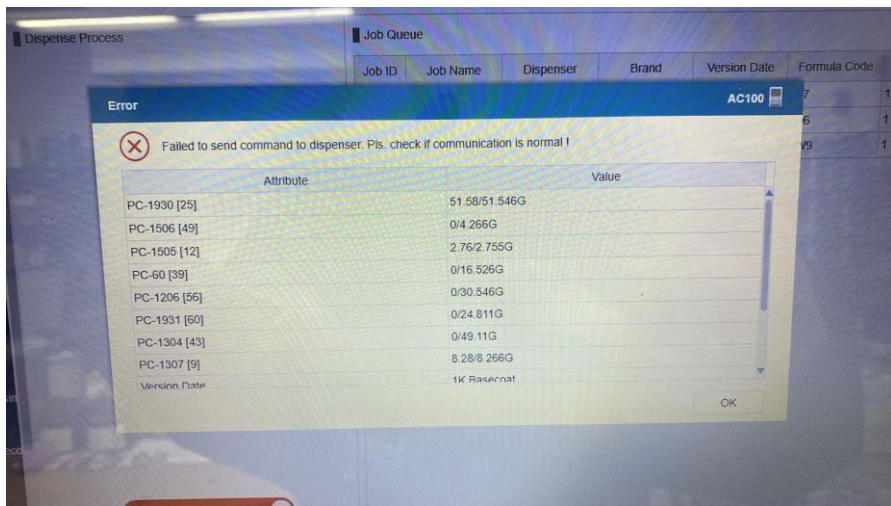




Вопрос: почему подсказка, показанная на рисунке слева, появляется при запросе формулы OEM в программе Color+?

Причина: программное обеспечение интерфейса поддерживает только 64-разрядную операционную систему.

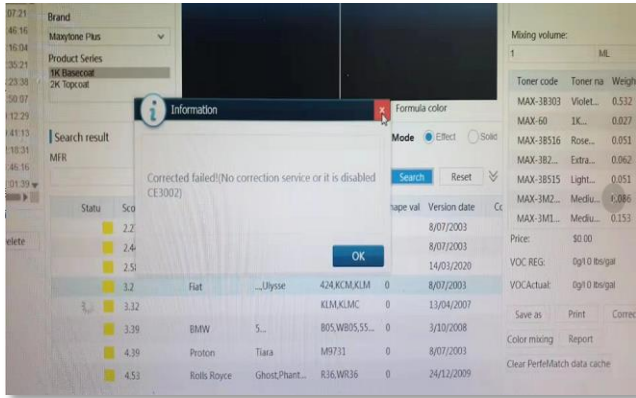
Решение: проверьте, является ли операционная система клиента 32-битной или нет. Измените ее на 64-битную.



Вопрос: Когда клиент использует автоматическую машину для смешивания цветов AC-100 появится сообщение об ошибке, если номер задачи превышает 6. Почему?

Причина: существует проблема между USB-портом машины для автоматического смешивания цветов и портом компьютера, а не проблема программного обеспечения.

Решение: проверьте USB-порт между компьютером клиента и автоматическим микшером AC-100; если после повторной установки все еще не работает, замените USB-порт

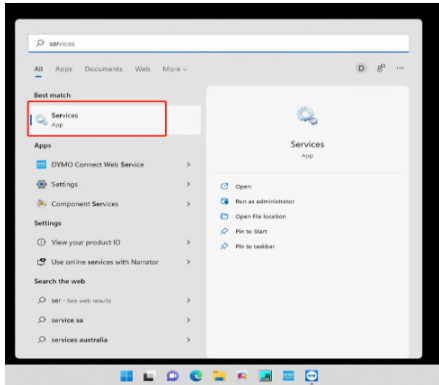


Вопрос: Почему во время цветокоррекции появляется подсказка об ошибке «CE3002»?

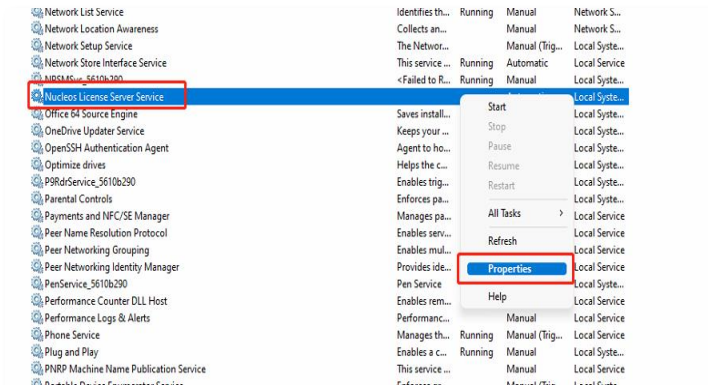
Причина: Антивирусное программное обеспечение не было закрыто во время установки, поэтому некоторые установочные файлы были им заблокированы, что привело к сбою установки.

Решение:

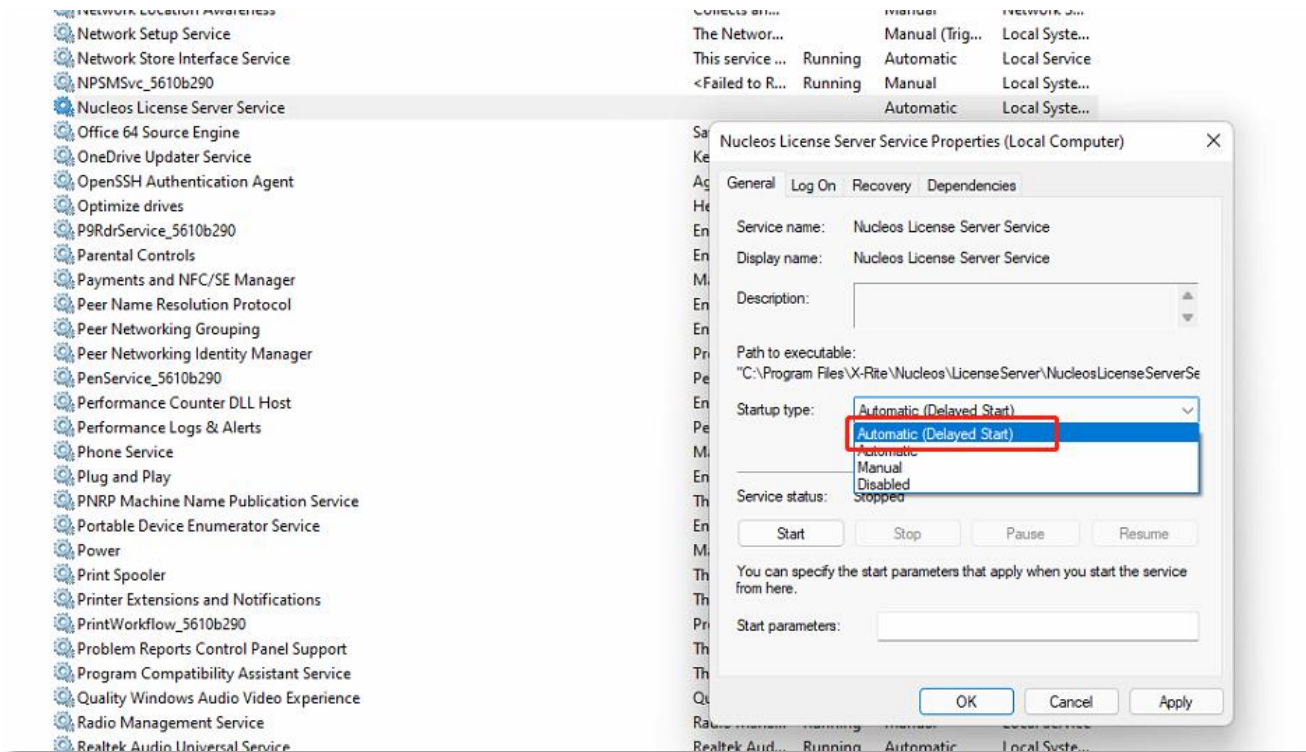
1) выберите настройки в меню «Пуск» Windows, дважды щелкните по нему.

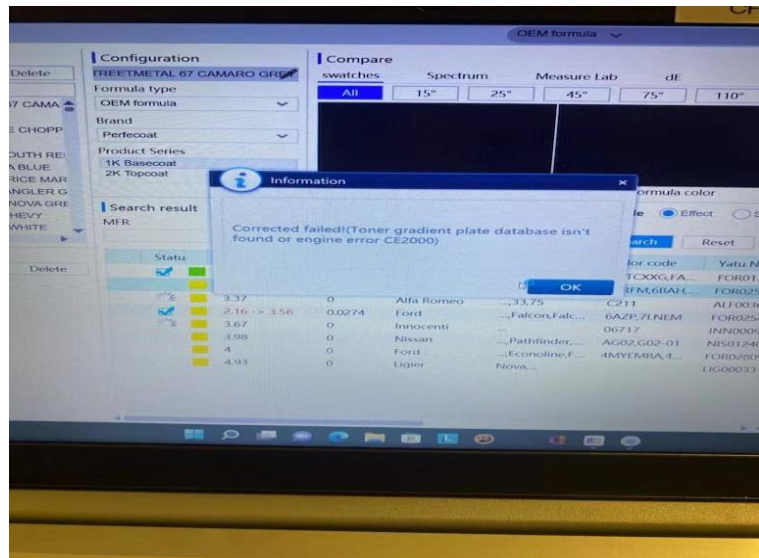


2) Найдите «Служба сервера лицензий Nucleos», затем щелкните правой кнопкой мыши, выберите «Свойства».



3) Выберите тип запуска «Автоматический (отложенный запуск)», затем нажмите «ОК», после чего перезагрузите компьютер.

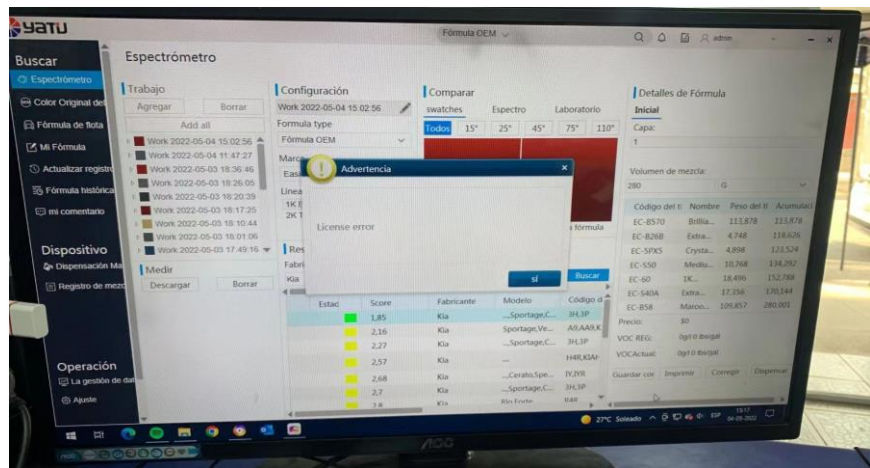




Вопрос: почему во время цветокоррекции появляется подсказка об ошибке «CE2000»?

Причина: Очень вероятно, что формула, которую нужно исправить, не имеет записи пластины градиента.

Решение: это связано с тем, что запись пластины градиента тонера с исправленной формулой отсутствует. Отправьте скриншоты цветового кода или номера Yatu в ИТ-отдел Yatu для решения этой проблемы.

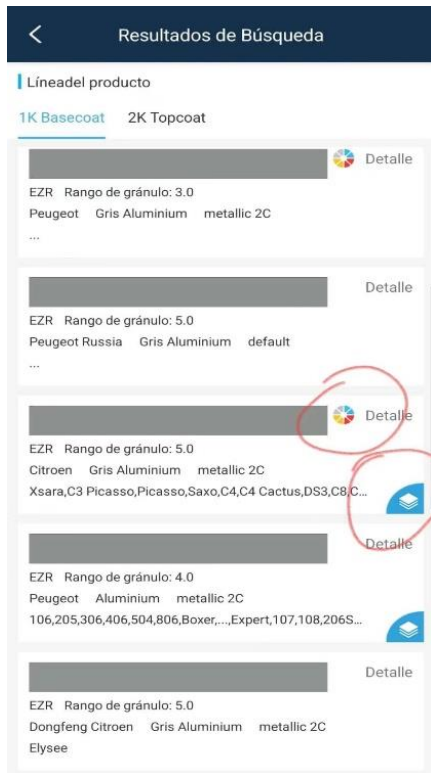


Вопрос: Во время цветокоррекции появляется сообщение об ошибке «License error», почему?

Причина:

- 1) Плохой контакт между лицензионным U-диск и USB-портом компьютера.
- 2) Файл лицензии на диске License U Disk поврежден.
- 3) Аппаратная проблема с лицензионным диском U

Решение: убедитесь, что на диске License U нет других файлов, кроме License. Перезагрузите компьютер, откройте программное обеспечение Color+, снова вставьте диск с лицензией U, чтобы увидеть, можно ли успешно исправить цвет. Если сообщение об ошибке все еще появляется, это означает, что диск U неисправен или файл лицензии недействителен.



Вопрос: что означают значки, показанные на левом рисунке ниже на странице описания запроса с формулой?

Ответ: этот значок указывает на то, что формула имеет цвет варианта. Цвет варианта используется только для справки.

Этот значок указывает на то, что формула имеет комбинированные цвета, которые относятся к цвету каждой части кузова автомобиля. Нажмите на этот значок, вы увидите формулу, как показано на следующем рисунке:



Combined formula search

No.	Color	MFR	Color code	Coat	Model	Color name	Year	Color chips	Yatu No.	Color group	Parts	Formulation Source
1		Mercedes Benz	5944,DB5944	metallic 2C	...300SL4205L,500SL190,	Fregattblau	1986-1991		MER01314	Grey	Bumper,Claddi	
2		Mercedes Benz	5301,59533,C HDB0015,DB 5301	metallic 2C	190,500SL,420SL,300SL,...	Andorblau	1988-1994		MER01243	Grey	Cladding,Bump.	

No.	Color	MFR	Color code	Coat	Model	Color name	Year	Color chips	Yatu No.	Color group	Source	Parts
1		Mini	900	metallic 2C	Mini One,...Club man,Mini Cooper	Arctic Silver	2001-2010	1S1000626	MIN00013	Grey	EMEA,USA,AP/	Roof,Mirror
2		Mercedes Ben.	900	Solid	...300SL420SL,500SL190		1982-1991		MER00711	Blue	EMEA	
3		Fiat	900	Solid	Uno,Duna		1996-1998		FIA00753	White	EMEA,APAC,C/	Main
4		Lancia-Autobi	900	Solid	...Musa,Y	Azzurro Sprinç	1996-2006		LAN00353	Green	EMEA,USA,AP/	Main
5		Mercedes Ben.	900	Solid	...300SL500SL,420SL190	Surfblau	1982-1991		MER01578	Blue	EMEA,USA,AP/	Main

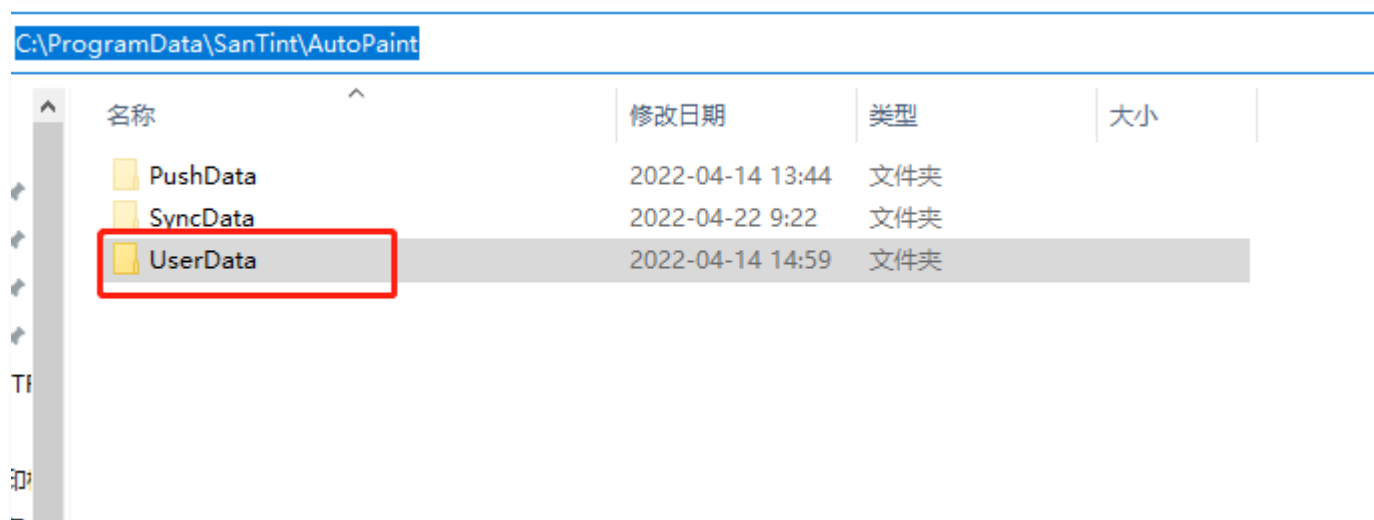
# Примечания



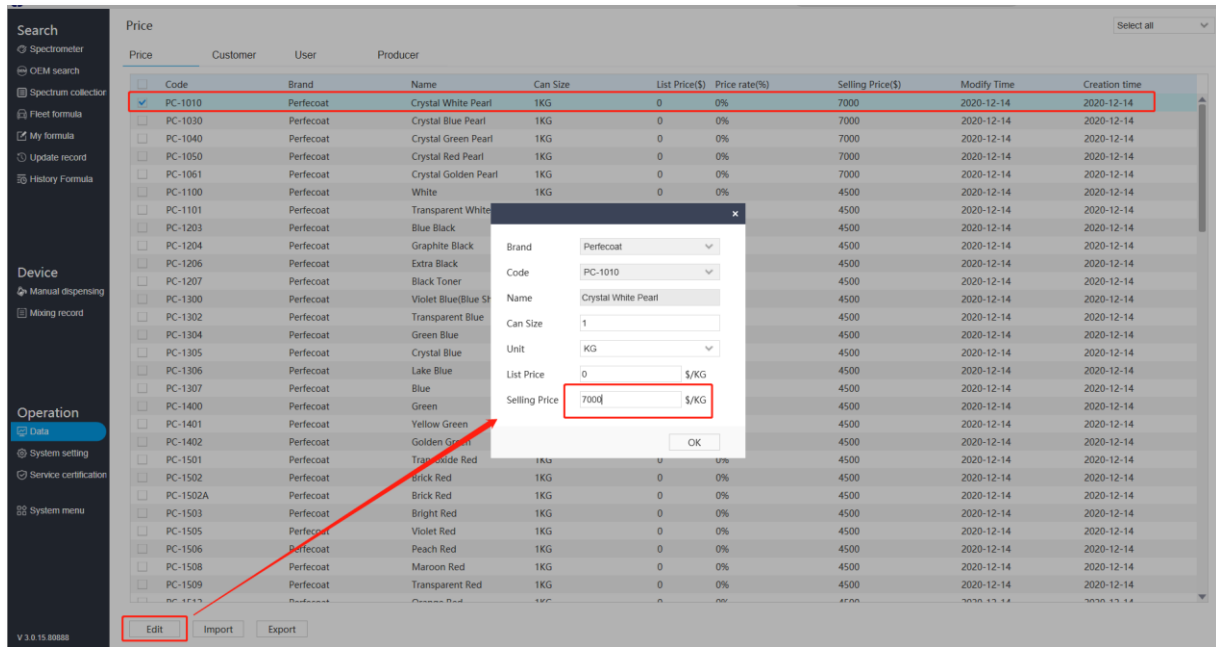
Примечания по переустановке программного обеспечения Color+:

Создайте резервную копию папки USERDATA по адресу сохранения: C:\ProgramData\SanTint\AutoPaint\, как показано на следующем рисунке. Затем загрузите последнюю версию программного обеспечения Color+.

Примечание: пожалуйста, закройте антивирусное программное обеспечение. Не открывайте программу Color+ после установки и восстановите резервную копию папки USERDATA по адресу сохранения: C:\ProgramData\SanTint\AutoPaint\.



Примечания по изменению цены. Убедитесь, что компьютер подключен к Интернету, затем измените информацию о цене, как показано на рисунке ниже:



The screenshot displays the 'Price' management interface. A table lists various paint products with columns for Code, Brand, Name, Can Size, List Price(\$), Price rate(%), Selling Price(\$), Modify Time, and Creation time. The row for 'PC-1010' (Perfecoat, Crystal White Pearl, 1KG) is highlighted with a red box. An 'Edit' dialog box is open over this row, with the 'Selling Price' field set to '7000' and highlighted by a red box. A red arrow points from the 'Edit' button at the bottom left of the table to the 'Selling Price' field in the dialog box.

Code	Brand	Name	Can Size	List Price(\$)	Price rate(%)	Selling Price(\$)	Modify Time	Creation time
PC-1010	Perfecoat	Crystal White Pearl	1KG	0	0%	7000	2020-12-14	2020-12-14
PC-1030	Perfecoat	Crystal Blue Pearl	1KG	0	0%	7000	2020-12-14	2020-12-14
PC-1040	Perfecoat	Crystal Green Pearl	1KG	0	0%	7000	2020-12-14	2020-12-14
PC-1050	Perfecoat	Crystal Red Pearl	1KG	0	0%	7000	2020-12-14	2020-12-14
PC-1061	Perfecoat	Crystal Golden Pearl	1KG	0	0%	7000	2020-12-14	2020-12-14
PC-1100	Perfecoat	White	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1101	Perfecoat	Transparent White	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1203	Perfecoat	Blue Black	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1204	Perfecoat	Graphite Black	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1206	Perfecoat	Extra Black	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1207	Perfecoat	Black Toner	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1300	Perfecoat	Violet Blue(Blue St	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1302	Perfecoat	Transparent Blue	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1304	Perfecoat	Green Blue	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1305	Perfecoat	Crystal Blue	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1306	Perfecoat	Lake Blue	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1307	Perfecoat	Blue	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1400	Perfecoat	Green	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1401	Perfecoat	Yellow Green	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1402	Perfecoat	Golden Green	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1501	Perfecoat	Transparent Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1502	Perfecoat	Brick Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1502A	Perfecoat	Brick Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1503	Perfecoat	Bright Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1505	Perfecoat	Violet Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1506	Perfecoat	Peach Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1508	Perfecoat	Maroon Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
PC-1509	Perfecoat	Transparent Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14

2) Предложите пользователям сделать резервную копию информации о ценах при ежедневном использовании. Кнопка резервного копирования показана на рисунке ниже:

Price Select all

Price	Customer	User	Producer						
Code	Brand	Name	Can Size	List Price(\$)	Price rate(%)	Selling Price(\$)	Modify Time	Creation time	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC-1010	Perfeccoat	Crystal White Pearl	1KG	0	0%	7000	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1030	Perfeccoat	Crystal Blue Pearl	1KG	0	0%	7000	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1040	Perfeccoat	Crystal Green Pearl	1KG	0	0%	7000	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1050	Perfeccoat	Crystal Red Pearl	1KG	0	0%	7000	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1061	Perfeccoat	Crystal Golden Pearl	1KG	0	0%	7000	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1100	Perfeccoat	White	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1101	Perfeccoat	Transparent White	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1203	Perfeccoat	Blue Black	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1204	Perfeccoat	Graphite Black	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1206	Perfeccoat	Extra Black	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1207	Perfeccoat	Black Toner	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1300	Perfeccoat	Violet Blue(Blue Shade)	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1302	Perfeccoat	Transparent Blue	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1304	Perfeccoat	Green Blue	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1305	Perfeccoat	Crystal Blue	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1306	Perfeccoat	Lake Blue	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1307	Perfeccoat	Blue	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1400	Perfeccoat	Green	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1401	Perfeccoat	Yellow Green	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1402	Perfeccoat	Golden Green	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1501	Perfeccoat	Transoxide Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1502	Perfeccoat	Brick Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1502A	Perfeccoat	Brick Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1503	Perfeccoat	Bright Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1505	Perfeccoat	Violet Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1506	Perfeccoat	Peach Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1508	Perfeccoat	Maroon Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1509	Perfeccoat	Transparent Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14
<input type="checkbox"/>	PC-1513	Perfeccoat	Orange Red	1KG	0	0%	4500	2020-12-14	2020-12-14

Edit Import Export

3) Если вы обнаружите изменение цены после обновления программного обеспечения или данных, отправьте запись учетной записи пользователя клиента в ИТ-отдел Yatu для решения этой проблемы.

СПАСИБО



雅图高新材料有限公司 YATU ADVANCED MATERIALS CO.,LTD.

地址：广东省鹤山市古劳三连工业区二区 ADD:Sanlian Industrial Area 2,Gulao,Heshan,Guangdong,China  
Tel:0750-8778888 Fax:0750-8776148 Zip code:529700 Http://www.yatupaint.com E-mail:yatu@yatupaint.com

